

PRESENTAZIONE ISTANZE TRAMITE POLIS - FAQ

1. Come si accede alle Istanze on Line (Polis)?

R: Dal sito www.istruzione.it > (scheda) Istruzione > (argomento) [Istanze On Line](#)

The screenshot shows the top navigation bar of the Istruzione website. It includes the 'Istruzione' logo and three main categories: 'Ministero', 'Università', and 'Ricerca'. Below this is a secondary navigation bar with 'Studenti', 'Famiglie', 'Personale scuola', and 'Amministrazione'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'In primo piano', features a banner for 'Concorso Dirigenti Scolastici' with a photo of a child and a magnifying glass. The right column, titled 'Argomenti', lists various topics. A red arrow points to 'Istanze On Line' in the 'Argomenti' list.

In primo piano

Concorso Dirigenti Scolastici

Disponibile dal 20 dicembre 2011, nell'ambito dell'applicativo Istanze on-line, una nuova funzionalità volta a consentire agli aspirant...

→ Segue

20/12/2011
Comparto scuola

Argomenti → Tutti gli argomenti

- Riconoscimento professione docente
- Servizio Statistico Rilevazioni
- Ordinamenti
- Disabilità
- Parità scolastica
- Buongiorno Europa
- Fondi strutturali
- Intercultura
- SID: richiesta utenze
- Disturbi Specifici di Apprendimento
- Concorsi per gli studenti
- Piano Scuola Digitale
- Portale SIDI
- Libri di testo
- Esame di Stato
- Calendario scolastico
- **Istanze On Line**
- Archivio dell'area istruzione

Oppure attraverso il banner



Chi accede per la prima volta alle Istanze On Line dovrà effettuare la **REGISTRAZIONE**. In fase di registrazione, per il personale già in carico all'Amministrazione con contratto a tempo indeterminato o determinato è richiesta **una casella di posta elettronica istituzionale**.

2. Come ottenere la casella di posta istituzionale (dominio @istruzione.it)?

R: Il personale di ruolo e non di ruolo del MIUR in servizio può richiedere la casella di posta dal sito internet www.istruzione.it > Istruzione > Posta Elettronica > Area Assistenza > Docenti/Dirigenti > **Registrazione**

The screenshot shows a registration form for 'Posta elettronica'. It has two input fields for email and password, and an 'accedi' button with a right arrow icon. To the right, under the heading 'Area Assistenza', there are four menu items: 'Docenti/Dirigenti', 'ATA', 'Scuole', and 'Amministrativi', each with a right arrow icon.

Posta elettronica

accedi →

Area Assistenza

- Docenti/Dirigenti
- ATA
- Scuole
- Amministrativi



- > registrazione
- > recupero password
- > F.A.Q.
- > assistenza online
- > news
- > politiche di utilizzo
- > area sicurezza

3. Cosa deve fare l'utente che ha dimenticato username e/o password per accedere alla posta elettronica istituzionale (dominio @istruzione.it)?

R: - Per chi ricorda lo username (nome.cognome##@istruzione.it)

Dal sito www.istruzione.it > Istruzione > Posta Elettronica > Area Assistenza > Docenti/Dirigenti > **Recupero password**;

Per chi NON ricorda lo username

È necessario rivolgersi alla segreteria scolastica che opererà attraverso la funzione **SIDI > Gestione Utenze > Reset password posta elettronica personale scuola**.

4. A chi ci si deve rivolgere per il riconoscimento fisico?

Per completare la registrazione a Polis è necessario stampare il Modulo di adesione e presentarsi alla **segreteria dell'istituzione scolastica in cui si presta servizio** con il documento di riconoscimento indicato in fase di registrazione (originale e con una fotocopia fronte-retro) e con il tesserino del codice fiscale o la tessera sanitaria.

5. Cosa deve fare l'utente già registrato a Polis che ha dimenticato username e/o password?

R: Username e Password di accesso a POLIS sono le **STESSE** della posta @istruzione (cfr. FAQ. 3)

6. Cosa deve fare l'utente che ha dimenticato il codice personale per inoltrare le istanze tramite Polis?

R: Entrare in Polis inserendo username e password > Accedi ai servizi > Gestione Utenza > Recupero codice personale.